

<b>N°</b>	6
<b>TITRE DU STAGE</b>	Evaluer les besoins en formation et mesurer la satisfaction des stagiaires
<b>OBJECTIF</b>	Mettre en place une politique de formation adaptée
<b>PUBLICS</b>	Tout professionnel RH
<b>DUREE EN JOUR(S)</b>	3 jours
<b>INTERVENANTS</b>	Antoine Decaris, Sophie Ranjard
<b>CONTENU</b>	<p>1. Repérer les compétences utiles dans un domaine d'activité, situer l'évaluation des besoins en formation dans une branche, un secteur professionnel  Les contours et la structure de la population à étudier, principes d'échantillonnage  Les différentes étapes de la collecte</p> <p>2. Recueillir les besoins des salariés en formation au travers des entretiens  La conduite d'entretiens métiers sur les activités et les compétences, le choix de questions sur les formations :inter/intra, tutorat/mentorat, sur place/à distance...  analyser les contenus, rédiger une synthèse et préparer l'enquête quantitative à partir des résultats des entretiens</p> <p>3. Bâtir des questionnaires pré et post formation  Les questions d'environnement, les questions de satisfaction mais aussi de concrétisation de points appris en formation pour les transférer dans des pratiques professionnelles.  La passation de questionnaires, les enquêtes via Intranet ou Internet.</p> <p>4. Traiter et analyser les résultats  Le recodage des questions fermées ou ouvertes  La présentation des résultats sous forme de tableaux juxtaposés pour comparer les réponses de plusieurs populations, le choix des seuils significatifs  L'analyse des tris croisés sur les variables signalétiques</p> <p>5. Rechercher des typologies de stagiaires, déterminer les actions à mettre en place pour y remédier. Passer de l'enquête à un observatoire de suivi des formations</p>
<b>METHODOLOGIE D'INTERVENTION</b>	Cours et travaux pratiques à partir d'exemples choisis par le formateur et amenés par les stagiaires Exemples de traitements sous Modalisa ou Excel
<b>LIEU ET DATES</b>	A déterminer
<b>TARIFS</b>	A déterminer
<b>NOTRE « PLUS »</b>	Remise d'un lexique sur les enquêtes